

ご来場の皆様へ お知らせとお願い
(新型コロナウイルス感染症対策)

令和3年3月22日

横浜市文化施設における新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン改定（令和3年3月19日改訂版 適用期間令和3（2021）年3月22日から4月21日）に伴い、以下の対応への皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

① ご来場に際してお願い

- トイレ手洗いには水せっけん、その他館内にアルコール消毒液をご用意しております。水石けんによる手洗い、手指の消毒の励行へのご協力をお願いいたします。
- 施設内ではマスクをご着用ください。マスクを着用されていないお客様はご入場いただけません。（フェイスシールドやマウスシールドでのご入場もご遠慮ください。）
- 大きな声での会話はお控えください。
- ご来場前の検温実施にご協力をお願いいたします。次のような症状がある場合には、ご入場いただけません。
 - 1. 発熱があり検温の結果、37.5℃以上の発熱があった場合
 - 2. 風邪の症状がある場合
 - 3. 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある場合
 - 4. 過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある場合 等
- 入館時の体温の計測などにご協力をお願いしております。
- ご来場者様の氏名・連絡先を収集させていただきます。
ご来場者様から感染者が発生した場合、必要に応じて保健所等の公的機関へ提出する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- エレベーター、開場前の待ち列、休憩時などでの密集をさけるため、待機線に沿って並び、周囲の方との間隔を空けていただくことなどについてご協力をお願いいたします。併せまして出演者の入待ち、出待ちもお控えいただくようお願いいたします。
- ご来館前後の会食はお控えください。

② ご留意いただきたい事項

●ご入場にチケットの半券をお客様ご自身に切っていただき回収する方法へ変更する場合があります。チラシとプログラムは手渡しせず、積置にてご提供いたします。

●当面の間、以下のサービスを休止いたします。

◇ショップの営業

◇受付でのお荷物のお預かり

◇膝掛けブランケットの貸し出し

◇ウォータークーラーのご利用

●出演者へのプレゼント及び差し入れはお控えいただくようお願いいたします。

●飲食については、感染リスクが高いため、次の事項を厳守してください。

対面禁止・会話禁止・十分な間隔の確保・施設の指定した場所

●ホール内への換気は適切に行われておりますが、上演中に扉を開ける場合がございます。換気を優先することで場内の温度が通常時とは異なる場合があります。場内の温度が一時的に適切でない場合がございますのであらかじめご了承ください。

●当公演を運営する全スタッフはマスクを着用し職務につきます。なお一部スタッフは手袋、フェイスシールドを着用させていただきます。また事前に検温を実施し、発熱等の症状があるときは職務につくことはありません。

以上、お客様には多岐にわたるご協力のお願いを申しあげます。ご不便をおかけすることもあります。何卒ご理解、ご協力をお願い申しあげます。

※参考

横浜市文化施設における 新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン（公表版）

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kanko-bunka/bunka/bunkashisetsu/default20200528.html>

横浜能楽堂